



CODICE DI CONDOTTA PER I FORNITORI DOC GENERICI

Aprile 2022

DOC Generici è consapevole della funzione sociale svolta dai prodotti generici che, avendo un prezzo di vendita ridotto, contribuiscono in maniera determinante alla riduzione della spesa farmaceutica per il Sistema Sanitario Nazionale. Il listino di DOC Generici comprende una vasta gamma di prodotti dedicati soprattutto alle seguenti aree terapeutiche: antinfiammatori non steroidei, antivirali, antidepressivi, antitrombotici, cardiovascolari e gastroenterici.

Lo sviluppo dell'attività ed il raggiungimento degli scopi sociali attraverso la soddisfazione dei bisogni della comunità scientifica e dei pazienti, nel rispetto degli interessi di tutti i soggetti coinvolti nell'attività sociale o comunque in qualche modo da essa interessati, costituisce l'obiettivo primario di DOC Generici.

Ciò soprattutto in considerazione del fatto che il particolare settore in cui DOC Generici opera coinvolge interessi di grande rilevanza sociale, implicando altresì un importante contributo alla formazione della classe medica.

DOC Generici persegue la sostenibilità in tutte le attività aziendali e si impegna ad applicare i più elevati standard etici. Nel 2021, il nostro Management Team ha fatto propri i Principi per la gestione responsabile della catena di fornitura dell'industria farmaceutica (i "**Principi PSCI**") e ha deciso di elaborare un Codice di Condotta per i Fornitori in linea con tali Principi. I nostri fornitori (fornitori, fornitori di servizi e produttori) svolgono un ruolo importante in quanto propulsori della nostra crescita sostenibile e del nostro successo complessivo.

DOC Generici promuove l'innovazione e si impegna per la sostenibilità in ambito economico, sociale e ambientale, al fine di garantire la disponibilità dei nostri prodotti ai pazienti e il successo nel lungo periodo per DOC Generici e per i suoi stakeholder.

DOC Generici considera l'innovazione continuativa come il più grande contributo che possiamo dare alla società. I nostri fornitori sono partner commerciali competenti e capaci dei quali ci avvaliamo per migliorare efficienza, efficacia e continuità operativa e grazie ai quali siamo in grado di



introdurre innovazioni mediche che rispondano alle esigenze dei nostri pazienti e portino benefici alla società. Quando introduciamo innovazioni, i nostri pazienti e i nostri stakeholder si aspettano che nello svolgimento della sua attività DOC Generici rispetti elevati standard di comportamento responsabile ed etico e che i nostri fornitori aderiscano ai medesimi standard elevati. DOC Generici si impegna e richiede ai fornitori l'impegno a sostenere e rispettare i diritti umani.

DOC Generici non tollera la corruzione né altre forme di comportamento commerciale scorretto. I nostri fornitori devono aderire agli stessi principi etici e collaborare con i propri fornitori nella lotta alla corruzione.

DOC Generici si impegna a osservare i principi di sostenibilità. Chiediamo ai nostri fornitori di riconoscere esplicitamente e di rispettare i principi contenuti nel Codice di Condotta per i Fornitori e di garantire che anche i loro fornitori rispetteranno tali principi. DOC Generici valuta attraverso un proprio programma il rispetto del Codice di Condotta da parte dei Fornitori. Il presente Codice integra e riflette le altre politiche aziendali rilevanti, tra cui il Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001, il Codice Etico, la Politica di Sostenibilità e la Politica di Approvvigionamento Sostenibile di DOC Generici.

Principi per la Gestione Responsabile della Catena di Fornitura (<https://pscinitiative.org/principi>)

Il presente documento delinea i Principi in materia di etica, lavoro e diritti umani, salute e sicurezza, ambiente e sistemi di gestione correlati.

Le aziende che sostengono i Principi:

- Integreranno e applicheranno i Principi in maniera conforme ai propri programmi per i fornitori.
- Ritengono che la società e le aziende siano tutelate al meglio da comportamenti e pratiche commerciali responsabili.

Alla base di questa convinzione c'è la consapevolezza che un'azienda debba, come minimo, operare nel pieno rispetto di tutte le leggi, le norme e i regolamenti applicabili.

- Sono consapevoli delle differenze culturali e delle sfide collegate all'interpretazione e all'applicazione di questi Principi a livello globale. Se da un lato le aziende che sostengono i Principi



ritengono che le aspettative siano universali, dall'altro è chiaro che i metodi per soddisfarle potranno essere diversi e dovranno essere in linea con le leggi, i valori e le aspettative culturali delle diverse società del mondo.

- Ritengono che i Principi siano implementati al meglio attraverso un approccio di miglioramento continuo che faccia progredire le prestazioni dei fornitori nel tempo.

ETICA

I fornitori sono tenuti a condurre le proprie attività in modo eticamente corretto e ad agire con integrità. Gli aspetti di carattere etico comprendono:

Integrità commerciale e concorrenza leale

Sono vietate tutte le forme di corruzione, estorsione e appropriazione indebita. I fornitori non dovranno pagare o accettare tangenti o ricorrere ad altri incentivi illegali nei rapporti commerciali o governativi. I fornitori dovranno condurre le loro attività nel rispetto di una concorrenza leale ed energica e di tutte le leggi antitrust applicabili. I fornitori dovranno adottare pratiche commerciali corrette, ivi inclusi annunci pubblicitari precisi e veritieri.

Individuazione di criticità

Tutti i lavoratori devono essere incoraggiati a segnalare criticità o attività illegali sul luogo di lavoro, senza temere minacce, intimidazioni o vessazioni. Se necessario, i fornitori dovranno svolgere indagini e adottare azioni correttive.

Tutela degli animali

Gli animali devono essere trattati con rispetto, riducendo al minimo dolore e stress. I test sugli animali devono essere eseguiti dopo aver considerato di utilizzare alternative che non prevedano l'uso di animali, di ridurre il numero di animali utilizzati o di perfezionare le procedure in modo da ridurre al minimo il disagio provocato. Qualora esistano alternative scientificamente valide e accettabili per le autorità di regolamentazione, si dovrà ricorrere a tali alternative.



Privacy

I fornitori sono tenuti a proteggere e ad utilizzare esclusivamente in modo appropriato le informazioni di natura riservata per garantire la tutela dei diritti di privacy dell'azienda, dei lavoratori e dei pazienti.

LAVORO

I fornitori devono impegnarsi a sostenere i diritti umani dei lavoratori e a trattarli con dignità e rispetto. Gli aspetti relativi al lavoro comprendono:

Libertà di scelta d'impiego

I fornitori non devono fare ricorso a manodopera forzata, vincolata, coatta o al lavoro forzato di detenuti.

Lavoro minorile e giovani lavoratori

I fornitori non devono ricorrere al lavoro minorile. L'impiego di lavoratori di età inferiore a 18 anni è consentito solo per lavori non pericolosi e quando i giovani lavoratori hanno superato l'età minima per l'impiego prevista dalla legge del paese o l'età stabilita per il completamento dell'istruzione obbligatoria.

Discriminazione

I fornitori sono tenuti a garantire la totale assenza di discriminazioni e vessazioni nell'ambiente di lavoro. La discriminazione per motivi di razza, colore, età, sesso, orientamento sessuale, etnia, invalidità, religione, appartenenza a partiti politici o sindacati, stato civile non è tollerata.

Trattamento corretto

I fornitori sono tenuti a garantire un luogo di lavoro in cui non venga attuato alcun tipo di trattamento duro e disumano, incluse molestie o abusi sessuali, punizioni corporali, coercizione mentale o fisica o abuso verbale sui lavoratori, né minacce di ricorso a tali trattamenti.



Retribuzione, benefici e orario di lavoro

I fornitori sono tenuti a retribuire i lavoratori secondo la normativa vigente in materia salariale, tenendo quindi conto del minimo retributivo, delle ore di straordinario e dei benefici di legge. I fornitori devono comunicare tempestivamente al lavoratore la base su cui viene retribuito. I fornitori sono inoltre tenuti a comunicare al lavoratore l'eventuale necessità di straordinari e la relativa retribuzione.

Libertà di associazione

Per la soluzione di problemi relativi all'ambiente di lavoro o alla retribuzione si incoraggia la comunicazione aperta e l'interazione diretta con i lavoratori. Sulla base di quanto stabilito dalle leggi locali, i fornitori sono tenuti a rispettare il diritto dei lavoratori ad associarsi liberamente, iscriversi o meno ai sindacati, avere dei rappresentanti, aderire a comitati di lavoratori. I lavoratori devono essere in grado di comunicare apertamente con i dirigenti in merito alle condizioni di lavoro senza temere minacce, intimidazioni o vessazioni.

SALUTE E SICUREZZA

I fornitori sono tenuti a fornire un ambiente di lavoro sicuro e sano, anche per quanto riguarda gli alloggi messi a disposizione dall'azienda. Gli aspetti relativi alla salute e alla sicurezza comprendono:

Protezione dei lavoratori

I fornitori sono tenuti a proteggere i lavoratori dall'eccessiva esposizione ad agenti chimici e biologici, da rischi fisici e da lavori eccessivamente pesanti, sia nell'ambiente di lavoro che negli alloggi messi a disposizione dall'azienda.

Sicurezza dei processi

I fornitori sono tenuti ad adottare programmi per prevenire o ridurre le emissioni di sostanze chimiche in caso di sversamenti accidentali.

Preparazione e risposta alle emergenze



I fornitori sono tenuti a identificare e valutare le situazioni di emergenza che potrebbero verificarsi nell'ambiente di lavoro e negli alloggi forniti dall'azienda e a ridurre al minimo le possibili conseguenze, attuando piani di emergenza e procedure di risposta.

Informazione sui rischi

Le informazioni in materia di sicurezza relative ai materiali pericolosi, compresi composti farmaceutici e materiali farmaceutici intermedi, devono essere rese disponibili per i lavoratori al fine di istruirli, formarli e proteggerli dai rischi.

AMBIENTE

I fornitori sono tenuti a operare in modo responsabile ed efficiente dal punto di vista ambientale e a ridurre al minimo gli impatti negativi sull'ambiente. Inoltre i fornitori sono invitati a limitare l'uso delle risorse naturali, a evitare quando possibile l'uso di sostanze dannose per l'ambiente e a favorire attività che prevedano il riutilizzo e il riciclo. I sistemi di gestione ambientale proteggono la salute dei lavoratori, le comunità e l'integrità degli ecosistemi. Gli aspetti ambientali comprendono:

Autorizzazioni ambientali

I fornitori sono tenuti a rispettare tutte le normative ambientali applicabili e dovranno ottenere tutti i necessari permessi, licenze e registrazioni di informazioni in materia ambientale e osservare i relativi requisiti operativi, obblighi di informativa e restrizioni.

Rifiuti ed emissioni

I fornitori dovranno disporre di sistemi per garantire che trattamento, movimentazione, conservazione, riciclo, riutilizzo o gestione dei rifiuti, delle emissioni atmosferiche e delle acque reflue avvengano in modo sicuro. Tutti i rifiuti, le acque reflue o le emissioni che possano avere effetti nocivi sulla salute delle persone o dell'ambiente devono essere adeguatamente gestiti, controllati e trattati prima di essere immessi nell'ambiente.

Fuoriuscite e dispersioni

I fornitori sono tenuti a predisporre sistemi per prevenire e ridurre fuoriuscite accidentali e dispersioni di sostanze nell'ambiente.

SISTEMI DI GESTIONE

I fornitori sono tenuti a utilizzare sistemi di gestione che facilitino il continuo miglioramento e rispetto di quanto previsto dai principi di cui al presente documento. Gli elementi dei sistemi di gestione includono:

Impegno e responsabilità

I fornitori sono tenuti a dimostrare il proprio impegno rispetto ai concetti descritti nel presente documento, stanziando risorse adeguate.

Requisiti legali e del cliente

I fornitori sono tenuti ad individuare e a rispettare tutte le leggi, i regolamenti, gli standard in vigore, nonché i requisiti specifici dei clienti.

Gestione dei rischi

I fornitori devono disporre di meccanismi per la determinazione e la gestione dei rischi in tutti gli ambiti trattati nel presente documento.

Documentazione

I fornitori dovranno conservare la documentazione necessaria a dimostrare la conformità a quanto previsto dal presente documento e l'osservanza delle normative vigenti.

Formazione e competenza

I fornitori sono tenuti a prevedere un programma di formazione che consenta al personale dirigente e ai lavoratori di raggiungere un livello adeguato di conoscenza, competenza e capacità per ottemperare a quanto previsto dal presente documento.

Miglioramento costante

I fornitori sono tenuti a migliorarsi continuamente fissando obiettivi di prestazione, dando esecuzione ai piani attuativi e adottando le necessarie iniziative correttive per risolvere le carenze emerse da valutazioni interne o esterne, ispezioni e verifiche gestionali.



Il Codice di Condotta per i Fornitori di DOC Generici è stato proposto dal Responsabile Legale e Compliance ed è stato adottato dal Management Team il 6 aprile 2022, per entrare in vigore lo stesso giorno.